

Politique globale de confidentialité de GoCardless

Mis à jour le 22 mai 2018

La [version précédente disponible ici](#)

Table des matières

| | |
|---|---|
| Qu'est-ce que GoCardless ? | 1 |
| Quelles sont les données personnelles que nous recueillons ?..... | 2 |
| Comment utilisons-nous les données personnelles ?..... | 3 |
| Comment les données personnelles sont-elles partagées ?..... | 5 |
| Transferts internationaux..... | 6 |
| Vos droits et options | 6 |
| Pendant combien de temps conservons-nous les données personnelles ? | 7 |

Qu'est-ce que GoCardless ?

GoCardless propose des services qui aident les commerçants à traiter les paiements effectués pour leurs produits ou services. Le responsable du traitement des données personnelles lorsque vous utilisez GoCardless, consultez notre site Web ou communiquez avec nous, ou effectuez des transactions avec un commerçant utilisant nos services de paiement, est :

GoCardless Ltd.
Sutton Yard, 65 Goswell Road
Londres, EC1V 7EN
Royaume-Uni

[Adressez-vous à notre Responsable de la protection des données ou exercez vos droits en matière de protection des données \(y compris votre droit d'opposition\)](#)

Les commerçants qui font appel à nos services de paiement ont aussi qualité de responsable du traitement des données. Si vous avez des questions relatives au traitement de vos données personnelles par un commerçant ou si vous souhaitez exercer vos droits sur les données personnelles qu'il détient, veuillez communiquer directement avec ce dernier.

Quelles sont les données personnelles que nous recueillons ?

Visiteurs

Nous recueillons des données personnelles lorsque vous utilisez notre site Web, faites une demande de renseignements ou communiquez avec nous.

- **Des informations au sujet de l'utilisation que vous faites de notre contenu en ligne et de nos e-mails**, par exemple comment vous avez accédé à notre site Web, quelles pages vous avez consultées, combien de temps vous êtes restés sur une page ou sur une vidéo, et si vous avez ouvert un e-mail ou cliqué sur un lien. Pour collecter ces données, nous utilisons des [cookies et d'autres technologies de suivi](#).
- **Les informations que vous nous transmettez lorsque vous communiquez avec nous par téléphone, e-mail, via le formulaire Web ou par chat**, y compris vos coordonnées, votre pays et votre langue, votre adresse e-mail ou toute autre information de contact, sans oublier les raisons pour lesquelles vous avez communiqué avec nous.
- **Des informations commerciales nous permettant d'en savoir plus sur nos commerçants et partenaires potentiels**, de la part d'entreprises comme Dun & Bradstreet, Mint et d'autres sources d'enrichissement de données, et de sources publiques comme LinkedIn ou Twitter.
- **Des préférences en matière de marketing**, par exemple si vous avez accepté de recevoir des informations marketing ou des newsletters portant sur nos services ou si vous avez choisi de vous désabonner, ainsi que les types de services qui peuvent vous intéresser.

Commerçants et partenaires

Nous recueillons des données personnelles au moment où vous demandez, créez, administrez et utilisez un compte GoCardless. Il peut s'agir notamment des informations sur les employés, les administrateurs, les fiduciaires ou les ayants droit économiques de votre société.

- **Des informations identifiants**, notamment le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, la date de naissance, une pièce d'identité émise par le gouvernement (par exemple, un passeport ou un permis de conduire), ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte.
- **Des informations financières**, telles que le code guichet, le numéro de compte bancaire et le nom et l'adresse du titulaire du compte.
- **Des informations sur les transactions**, telles que les noms des parties concernées, une description de la transaction, les montants des paiements, les informations de facturation et d'expédition, ainsi que les dispositifs et les méthodes de paiement utilisées pour effectuer les transactions.
- **Des informations concernant les dispositifs et les connexions**, telles que le type de dispositif que vous utilisez pour accéder à nos services, le système d'exploitation et sa version, les codes d'identification des dispositifs, les informations relatives au réseau, les données de connexion, l'adresse IP et la localisation correspondante.

- **Des informations** concernant la vérification des commerçants, par des agences qui fournissent une vérification d'identité ou des références de crédit (par exemple, Onfido, LexisNexis ou Creditsafe), par des institutions financières (telles que nos partenaires bancaires Royal Bank of Scotland PLC et Barclays Bank PLC), par des réseaux sociaux tels que LinkedIn ou d'autres sources publiques. Nous confirmons votre identité et pouvons vérifier vos antécédents en termes de crédit et en matière d'emploi ainsi que les entreprises avec lesquelles vous êtes lié. Le cas échéant, nous pouvons accéder à vos antécédents criminels, à votre présence sur les listes de sanctions ou dans les recherches de médias défavorables ou à des liens vers des personnes qui sont exposées politiquement.

Payeurs

Nous recueillons des données personnelles lorsque vous effectuez ou faites effectuer un paiement en utilisant nos services.

- **Identification et coordonnées**, telles que votre nom, votre adresse personnelle et votre adresse électronique. Lorsque la loi ou les institutions financières l'exigent, nous recueillons également un identificateur du gouvernement.
- **Des informations de nature financière**, telles que votre numéro de compte bancaire, votre code guichet, le nom du titulaire du compte et d'autres informations que vous nous fournissez ou que vous nous autorisez à accéder directement à partir de votre banque. Au moyen des outils de notre site Web, comme Truelayer, vous nous autorisez ou non l'accès aux données personnelles directement à partir de votre compte bancaire pour vérifier que vous êtes le propriétaire du compte. Cela inclut votre solde et vos données personnelles enregistrées sur votre compte bancaire.
- **Des informations sur les transactions**, telles que les noms des parties concernées, une description des transactions, les montants des paiements, les informations de facturation et d'expédition, ainsi que les dispositifs et les méthodes de paiement utilisées pour effectuer les transactions.
- **Des informations concernant les dispositifs et les connexions**, telles que le type de dispositif que vous utilisez pour accéder à nos services, le système d'exploitation et sa version, les codes d'identification des dispositifs, les informations relatives au réseau, l'adresse IP et la localisation correspondante.
- **Informations concernant la vérification du payeur**. Si un paiement ou un compte potentiellement frauduleux est signalé par notre établissement bancaire ou nos propres alertes de fraude, nous ferons intervenir des agences de vérification et de contrôle d'identité comme Onfido ou Lexis Nexis ainsi que d'autres données accessibles au public pour confirmer l'identité du payeur et confirmer l'alerte ou arrêter le paiement ou effectuer une rétrofacturation.

Comment utilisons-nous les données personnelles ?

Utilisation des données personnelles dans le cadre de la prestation de nos services

Nous utilisons les données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire pour vous proposer les services dont vous avez besoin.

- **Pour assurer les services de paiement**, nous utilisons l'identification, les coordonnées et les informations financières des commerçants et des payeurs. Nous utilisons les informations sur les transactions pour fournir les caractéristiques clés des services, comme l'affichage de l'historique des transactions.
- Nous utilisons vos données personnelles **dans le but de communiquer avec vous**, par exemple pour vous envoyer des notifications de paiement, vous avertir de changements au sein du service ou vous assurer une **assistance à la clientèle**.
- Nous utilisons les données personnelles pour **empêcher toute utilisation frauduleuse ou non autorisée de nos services**. Nous vérifions l'identité des commerçants et, dans certains cas, des payeurs, évaluons l'authenticité des paiements et pouvons bloquer des transactions que nous croyons frauduleuses ou qui enfreignent nos conditions. Pour ce faire, nous nous reposons sur un logiciel qui prend **automatiquement des décisions** :

La technologie nous aide à prendre des décisions automatiquement en fonction des informations que nous recueillons sur vous ou sur une transaction. Nous procédons régulièrement à des tests de nos logiciels afin d'améliorer l'exactitude de ces décisions et d'éviter les risques de rejets involontaires. Ces décisions peuvent avoir des effets importants pour vous, par exemple :

- **Interdire l'accès à nos services**, si nous déterminons la probabilité élevée qu'il y ait une infraction à nos exigences réglementaires, par exemple, si l'identification que vous fournissez ne correspond pas aux registres publics, à la vérification de l'identité ou aux informations sur les références de crédit.
- **Annuler des transactions**, si nous constatons une probabilité importante que les fonds sont insuffisants pour les couvrir ou qu'il s'agit d'une fraude, par exemple, parce que le paiement est effectué dans un lieu qui ne correspond pas à nos registres.
- **Interrompre le service**, si nous déterminons que son utilisation est contraire à nos conditions, par exemple, si l'une des activités que vous menez figure sur notre liste **d'activités restreintes**.

Utilisation des données personnelles pour nos intérêts légitimes

Nous utilisons les données personnelles pour nos intérêts commerciaux légitimes. Lorsque nous le faisons, nous nous assurons de comprendre et de travailler pour minimiser son impact sur la vie privée. Par exemple, nous limitons les données à ce qui est nécessaire, contrôlons l'accès aux données et, là où nous le pouvons, agrégeons ou dépersonnalisons les données.

- Nous utilisons les données personnelles pour **développer et améliorer nos produits et services**. Par exemple, nous pourrions utiliser des données pour :
 - créer ou affiner des modèles permettant de détecter les transactions non autorisées et pour améliorer la rapidité de traitement des transactions

- analyser le degré d'engagement des visiteurs de notre site Web et de nos services afin que nous puissions développer de nouveaux produits ou de nouvelles fonctionnalités.
- Dans le cas où nous jugeons qu'un paiement est susceptible d'être réglé, en utilisant des données personnelles pour **analyser la probabilité que les payeurs disposent de fonds suffisants**, nous pouvons avancer des paiements aux commerçants et aux partenaires afin de traiter les transactions avec une célérité accrue.
- Nous utilisons les données personnelles pour **faire la promotion de nos services**, faire connaître les nouveautés et les mises à jour du secteur, et organiser ou même participer à des événements.
- Si nous le jugeons nécessaire pour **protéger nos droits et intérêts** légaux et ceux d'autrui, nous utilisons les données personnelles dans le cadre de procédures juridiques, de conformité, de réglementation et d'audit, ainsi que dans le cadre de l'acquisition, de la fusion ou de la vente d'une entreprise.

Exploiter les données personnelles lorsque la loi et les systèmes de paiement l'exigent.

Nous utilisons les données personnelles pour nous conformer aux exigences légales et aux systèmes de paiement dans lesquels nous opérons, ainsi que pour d'autres circonstances exceptionnelles.

- Nous sommes tenus **de faire preuve de diligence raisonnable à l'égard de nos commerçants et, au besoin, des payeurs**, et de lutter contre le blanchiment d'argent ou toutes autres activités illégales. Nous vérifions l'identité des commerçants potentiels et existants, de leurs employés et de leurs ayants droit économiques, et vérifions s'ils sont soumis à des sanctions, font partie de la liste des personnes politiquement exposées, **participent à des activités criminelles** et sont présents dans les médias défavorables. Nous procédons à des vérifications des antécédents lorsque la loi l'exige.

Pour recueillir des données à caractère sensible comme les activités criminelles, nous nous appuyons sur les « *conditions d'intérêt public substantielles* » prévues par la loi sur la protection des données (par exemple, l'Annexe 1 de la Data Protection Act 2018 du Royaume-Uni).

- Exceptionnellement, nous pouvons être tenus par la loi de fournir des données personnelles à des organismes chargés de l'application de la loi, des tribunaux ou autres dans le cadre de plaintes et d'autres litiges.

Comment les données personnelles sont-elles partagées ?

- Nous partageons les données personnelles avec les **institutions financières, les commerçants et les payeurs dans le cadre d'une transaction** pour assurer nos services de paiement.
- GoCardless collabore avec des **partenaires dont les applications intègrent nos services de paiement**. Si vous procédez à un paiement par le biais du service intégré, ou si vous ouvrez un compte GoCardless chez l'un de nos partenaires, vos données personnelles seront partagées avec celui-ci afin de pouvoir vous proposer les services intégrés.

- Nous partageons les données avec les **entreprises GoCardless** dans les pays où nous proposons les services de paiement GoCardless, qui les utilisent pour fournir et commercialiser nos services dans les pays régis par le présent Avis de confidentialité.
- Si la propriété ou le contrôle de tout ou une partie de notre entreprise ou de nos actifs change, nous pouvons transférer des données personnelles au **nouveau propriétaire**. Si le titulaire utilise les données à des fins non prévues dans le présent document, celui-ci prendra les mesures requises par la loi pour s'assurer que ces fins sont licites.
- Nous avons affaire à des **fournisseurs de services** qui ont accès à des données personnelles lorsqu'ils nous fournissent des services, comme l'infrastructure technique, le développement de sites Web et d'applications, ainsi que des outils de marketing, d'analyse et d'enquête. Nous limitons strictement la façon dont les fournisseurs de services stockent, utilisent et partagent les données en notre nom. Nous nous associons également à des entreprises qui nous assurent des services de vérification d'identité, de vérification des antécédents, de diligence raisonnable, de consultation et d'autres services de réglementation.
- Exceptionnellement, nous partageons des données personnelles avec des institutions **gouvernementales et d'autres tiers** si nous estimons qu'il est raisonnablement nécessaire de se conformer à la loi, à la réglementation, à un processus légal ou à une demande gouvernementale ; d'appliquer nos ententes, politiques et conditions ; de protéger la sécurité de nos services ; de protéger GoCardless et nos commerçants, payeurs ou le public contre des activités illégales ; ou d'intervenir en cas d'urgence.

Transferts internationaux

Les services de GoCardless sont assurés depuis notre siège social au Royaume-Uni. Les données personnelles peuvent également être stockées et consultées par des prestataires de services situés dans différents pays de l'Union européenne. Certains de nos fournisseurs de services sont établis aux États-Unis ou dans d'autres pays qui ne garantissent pas le même niveau de protection des données que celui de l'UE.

Lorsque nous travaillons avec un fournisseur de services, nous nous efforçons de trouver un mécanisme juridique stipulant qu'il doit protéger les données conformément aux dispositions de l'UE. Par exemple, le fournisseur de services a adhéré au système EU-US Privacy Shield, opère selon des normes d'entreprise contraignantes approuvées par l'UE, ou se trouve dans un pays que l'UE reconnaît comme ayant une législation adéquate en matière de protection des données. Lorsqu'il n'existe aucun autre mécanisme juridique, nous promulguons les clauses contractuelles types de protection des données approuvées par l'UE prévues dans nos contrats.

Nos services sont disponibles dans [un certain nombre de pays à travers le monde](#). Si vous utilisez nos services pour payer un commerçant dans un autre pays, les données personnelles seront transférées si nécessaire pour conclure cette transaction.

Vos droits et options

La plupart des données que nous recueillons et les fins auxquelles nous les utilisons sont nécessaires pour nous permettre d'exploiter et d'améliorer nos services ou de nous conformer à nos obligations

en tant que fournisseur de paiement. Nous vous informons au niveau du service où il est possible de faire un choix ou bien de donner un consentement. Vous pouvez en tout temps **retirer** votre consentement pour mettre fin à tout traitement ultérieur. Vous avez également la possibilité de nous demander quand vous le souhaitez de ne pas envoyer de marketing direct ou de ne pas effectuer de profilage à des fins de marketing direct, ou de cesser d'utiliser certains types de cookies.

Vous disposez de certains droits en vertu de la loi sur la protection des données. Il s'agit entre autres du droit de **demandeur à GoCardless une copie** de vos données personnelles, de les **corriger**, de les **supprimer** ou d'en **restreindre** le traitement et de pouvoir **obtenir des données personnelles dans un format que vous pouvez partager avec un nouveau fournisseur**. Vous bénéficiez d'un droit d'**opposition** au traitement. Ces droits peuvent être limités dans certaines situations - par exemple, lorsque nous pouvons démontrer que nous sommes légalement tenus de procéder au traitement de vos données.

Faire valoir vos droits en matière de protection des données

Si vous ne parvenez pas à vous faire entendre, vous avez le **droit de déposer une plainte** auprès d'une autorité de protection des données de l'UE où vous vivez ou travaillez, ou si vous pensez qu'une violation a pu se produire.

Pendant combien de temps conservons-nous les données personnelles ?

GoCardless conserve les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour assurer nos services et traiter les paiements pour nos commerçants. Nous conservons également des données personnelles à d'autres fins commerciales légitimes, telles que le respect de nos obligations légales, la résolution des litiges, la prévention antifraude et la mise en application de nos accords. Du fait que ces besoins peuvent varier selon les différents types de données utilisées à des fins différentes, les durées de conservation peuvent également changer. Nous vous présentons ci-dessous quelques-uns des facteurs que nous avons pris en compte pour fixer les durées de conservation :

- Pendant combien de temps avons-nous besoin des données personnelles pour développer, maintenir et améliorer nos services, sécuriser nos systèmes, effectuer une rétrofacturation, prévenir les transactions frauduleuses et stocker les documents commerciaux et financiers appropriés.
- Avez-vous demandé l'arrêt de l'utilisation de vos données ou retiré votre consentement ? Nous ne procéderons au traitement des données que pour une brève période afin de donner suite à votre demande. Si nécessaire, nous conserverons aussi une trace de votre demande afin que nous puissions nous assurer qu'elle soit honorée à l'avenir.
- Sommes-nous soumis à une obligation légale, réglementaire ou contractuelle de conservation des données ? Par exemple, nous sommes tenus de conserver les données de transaction et autres informations qui nous aident à effectuer les vérifications requises, pour des périodes de temps qui varient en fonction du système de paiement sous-jacent. Il est possible que nous devions également nous conformer à des directives gouvernementales afin de préserver des données pertinentes à une enquête ou de conserver des données à des fins de litige.